

INFORMATIVA PRIVACY E COOKIE POLICY

SKY ALPS TRAVEL S.r.l., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Bolzano, Piazza del Grano n. 3, CAP 39100, codice fiscale, P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano 03187850213 - REA BZ-239461 (di seguito "**Sky Alps Travel**" o il "**Titolare**") si impegna costantemente a tutelare la privacy on-line ed off-line dei suoi utenti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**"), nonché ai sensi del D.lgs. 196/2003 novellato dal D.lgs. 101/18 (di seguito, insieme al Regolamento, la "**Normativa applicabile**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito (<https://www.dolomitismart.com>) (di seguito, il "**Sito**") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di Sky Alps Travel, come ad esempio: la procedura di prenotazione del volo e/o dell'hotel, dei pacchetti di viaggio e/o ulteriori servizi accessori; la gestione della prenotazione; l'invio delle comunicazioni relative allo stato del servizio in caso di necessità; l'accesso all'area riservata del Sito; nonché l'invio di notizie aggiornate sulle attività e le promozioni anche di co-marketing, newsletter, etc. (di seguito i "**Servizi**") saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni della Normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Sky Alps Travel. Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Sky Alps Travel sono improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. **Titolare del trattamento**
2. **I dati personali oggetto di trattamento**
 - a. **Dati di navigazione**
 - b. **Speciali categorie di dati personali**
 - c. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
 - d. **Cookie**
3. **Finalità del trattamento**
4. **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
5. **Categorie di destinatari dei dati personali**
6. **Trasferimenti dei dati personali**
7. **Conservazione dei dati personali**
8. **Eventuali processi decisionali automatizzati**
9. **Diritti degli interessati**
10. **Modifiche**

1. **Titolare del trattamento**

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è Sky Alps Travel come sopra definita. Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di Sky Alps Travel, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, può scrivere al seguente indirizzo: privacy@dolomitismart.com.

2. **I dati personali oggetto del trattamento**

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che Sky Alps Travel tratterà dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonei a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito "**Dati Personali**").

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a

dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di Sky Alps Travel o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di qualche giorno.

b. Speciali categorie di dati personali

Nell'utilizzo della sezione del Sito "Lavora con Noi", potrebbe verificarsi un conferimento di suoi Dati Personali rientranti nel novero delle speciali categorie di Dati Personali di cui all'art. 9 del Regolamento, testualmente i "[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". La invitiamo a non pubblicare tali dati se non strettamente necessario. Invero, le ricordiamo che a fronte della trasmissione di speciali categorie di Dati Personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati (eventualità che comunque le consente ovviamente di inviare un *curriculum vitae*), Sky Alps Travel non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9(1)(e) del Regolamento. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato – di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidesse di condividere tali informazioni.

La informiamo inoltre che, ai fini della selezione, Sky Alps Travel potrebbe analizzare i suoi profili social a carattere professionale da lei resi liberamente disponibili su Internet (es. LinkedIn o simili).

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da lei inviati a Sky Alps Travel. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Sky Alps Travel da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso, ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a. Consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti, ossia: i) la procedura di prenotazione del volo e/o dell'hotel; ii) la gestione della prenotazione (modifica o annullamento della prenotazione, etc.); (vi) l'accesso all'area riservata del Sito;
- b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c. analizzare le candidature ed i CV e ricontattare i candidati che hanno trasmesso la loro candidatura tramite la sezione "Lavora con Noi";
- d. assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali.
- e. fornire notizie aggiornate sulle attività e le promozioni di Sky Alps Travel, nonché sulle promozioni di co-marketing utili ad arricchire l'esperienza di viaggio, inviando newsletter, materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nostri servizi e prodotti, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione da noi adottata, sia attraverso sistemi di contatto tradizionali che totalmente automatizzati, come, a mero scopo esemplificativo, mediante l'indirizzo di residenza e/o di posta elettronica, ovvero anche attraverso messaggi SMS.

4. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

La base giuridica del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b-c) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste o valutare i CV. Con specifico riferimento alla finalità della sezione 3.c e alla connessa analisi dei profili social a carattere professionale resi liberamente disponibili su Internet di cui alla sezione 2.b della presente Informativa, la base

giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(f) del Regolamento, ossia il legittimo interesse di Sky Alps Travel a verificare eventuali rischi sull'idoneità del candidato a ricoprire la specifica posizione aperta.

La finalità di cui alla sezione 3.d rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Sky Alps Travel è soggetto.

La base giuridica del trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3.e è l'art. 6(1)(b) del Regolamento, ossia il consenso. Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui alla predetta sezione ha natura facoltativa, ma il mancato conferimento per la finalità di cui alla sezione 4.e, pur non impedendo in alcun modo l'utilizzo dei Servizi, potrebbe non consentirci di farle fruire a pieno dei vantaggi offerti attraverso le comunicazioni di natura pubblicitaria, commerciale e di marketing diretto, nonché di informarla sui servizi aggiuntivi, sconti e promozioni offerte.

5. Categorie dei destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- Il nostro personale dipendente, previa designazione come Persona Autorizzata (soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare), Amministratore di Sistema, purché siano precedentemente ed adeguatamente istruiti in tal senso dal Titolare.
- Soggetti esterni che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività del trasporto aereo, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, Contitolari del trattamento o Responsabili del trattamento, che dovessero ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività dei voli.
- Società di carte di credito e fornitori di servizi per il controllo antifrode connesso al processo di pagamento e (ove necessario) attivazione della procedura per il controllo antifrode.
- Soggetti terzi come consulenti e pubbliche autorità a cui Sky Alps Travel può/deve rivolgersi affinché sia rispettato o applicato il contratto relativo ai Servizi.
- Soggetti terzi come polizia e autorità nazionali per proteggere i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza sua, del personale e delle nostre risorse.
- Pubbliche autorità e forze dell'ordine, ad esempio dogane e autorità preposte all'immigrazione, a seguito di una richiesta validamente effettuata.
- Soggetti che svolgono, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati da Sky Alps Travel, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui alla sezione 3, come partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari, di marketing e di comunicazione, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi.

L'eventuale o necessaria comunicazione dei Dati Personali avverrà nel pieno rispetto della Normativa applicabile e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. Trasferimenti dei dati personali

I suoi Dati Personali non sono condivisi con Destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, Sky Alps Travel assicura che, qualora in futuro dovesse avvenire un trasferimento extra UE, il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avverrà nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza, sulle *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea o su un altro idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al seguente indirizzo: privacy@dolomitismart.com.

7. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Sky Alps Travel tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). Per quanto riguarda le candidature ed i CV trasmessi attraverso la sezione "Lavora con Noi" di cui alla sezione 3.c, i Dati Personali saranno conservati fintantoché la posizione per cui si è inviato il CV è disponibile o, in caso di candidatura spontanea, fino ai 12 mesi successivi. È fatta salva la possibilità per Sky Alps Travel di ricontattare il candidato poco prima della scadenza indicata per richiedere un'estensione di tale periodo di conservazione.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.d saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al seguente indirizzo: privacy@dolomitismart.com.

8. Eventuali processi decisionali automatizzati

Sky Alps Travel non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento, senza il suo consenso. Qualora acconsentisse alla finalità della profilazione, i Dati Personali forniti potranno essere utilizzati per analizzare o prevedere preferenze, comportamenti e posizioni al fine di poter personalizzare il contenuto della comunicazione commerciale e offrire solo prodotti ed offerte dedicate in linea con i gusti e le preferenze espresse, diminuendo così il numero delle comunicazioni commerciali che invieremo, ed offrendo una migliore esperienza di volo.

Nello specifico, queste attività di trattamento prevedono la registrazione, l'analisi e la profilazione: (i) dei suoi dati identificativi, (ii) delle informazioni relative ai suoi voli, (iii) nonché dei dati relativi alle sue abitudini e scelte di consumo.

L'aggregazione e l'analisi dei Dati Personali raccolti permettono a Sky Alps Travel di individuare clienti del servizio di prenotazione di pacchetti turistici accomunati da comportamenti di acquisto simili. Grazie ai risultati di queste analisi, Sky Alps Travel potrà inviare a chi abbia acconsentito proposte commerciali funzionali alle esigenze.

Inoltre, così come richiesto dall'art. 22, paragrafo 3, del Regolamento, il Titolare attua tutte le misure più appropriate per tutelare i suoi diritti, le sue libertà e i suoi legittimi interessi anche all'interno del processo di profilazione, oltre ad ogni ulteriore e legittimo diritto così come meglio esplicitato all'interno della successiva sezione 10 ("**Diritti degli interessati**") di questa Informativa Privacy.

9. Diritti degli interessati

Può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi Dati Personali per tutti i trattamenti ulteriori e non necessari al fine dell'erogazione dei Servizi. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, paragrafo 3, del Regolamento Europeo.

Inoltre, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere a Sky Alps Travel in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo: privacy@dolomitismart.com.

In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

10. Modifiche

Sky Alps Travel si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Verrà informato di tali variazioni attraverso la loro pubblicazione sul Sito. Sky Alps Travel la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa la stessa Sky Alps Travel.

Ultimo aggiornamento: settembre 2023.